Konfliktus kezelése

(Készítette: Szekeres Rafael Alex 10.A)

**Na de mi is az a konfliktus?** 2 vagy több ember (esetleg népcsoport / ország) közötti olyan ütközés, amely mögött igények, szándékok, vágyak, törekvések, érdekek, szükségletek, nézetek, vélemények, értékek szembenállása húzódik meg

**Mi a fontos egy konfliktusban?**

* Résztvevők
* Jellemzés
* A vita tárgya
* Reakciók, érzelmek
* Eredmény
* Elkerülési lehetőségek

**Hol történhet konfliktus?**

* Videójátékokban
* Lent a focipályán
* Az utcán
* Az iskolában
* Otthon
* Szórakozóhelyeken
* Boltokban
* Kocsmában

**Konfliktus fajtái:**

**Konfliktus szintjei:**

* Először a 2 ember találkozik
* Felhoznak 1 adott témát
* Kiderül, hogy a kettőjük véleménye nem egyezik meg
* Ha mindkét résztvevő a saját véleményéhez ragaszkodik, akkor értelmetlenné válik a veszekedés
* Hogyha a 2 résztvevő nem tudja magában tartani a hidegvérét, akkor gyakran verekedni kezdenek, ahol reménykedünk, hogy senkinek nem fog baja esni, pláne nem egy olyannak aki benne sem volt a konfliktusban, csak próbálta a 2 vitázó félt kibékíteni

**Vegyünk példának egy ilyen fajta konfliktust!**

**Szereplők:**

* **Ferenc**
* **István**

**Jellemzésük:**

* **Ferenc jellemzése:**
  + 30 éves
  + Kopasz
  + Kigyúrt férfi
  + Hirtelen indulatú
  + Kissé ittas
  + Erősen védi a véleményét, még akkor is ha nincsen igaza
* **István jellemzése:**
  + 33 éves
  + Nyugodt
  + Respektálja a másik véleményét, de csak ha már nem lát más kiutat a konfliktusból, de