Konfliktus kezelése

(Készítette: Szekeres Rafael Alex 10.A)

**Na de mi is az a konfliktus?** 2 vagy több ember (esetleg népcsoport / ország) közötti olyan ütközés, amely mögött igények, szándékok, vágyak, törekvések, érdekek, szükségletek, nézetek, vélemények, értékek szembenállása húzódik meg

**Mi a fontos egy konfliktusban?**

* Résztvevők
* Jellemzés
* A vita tárgya
* Reakciók, érzelmek
* Eredmény
* Elkerülési lehetőségek

**Hol történhet konfliktus?**

* Videójátékokban
* Lent a focipályán
* Az utcán
* Az iskolában
* Otthon
* Szórakozóhelyeken
* Boltokban
* Kocsmában

**Konfliktus fajtái:**

**Konfliktus szintjei:**

* Először a 2 ember találkozik
* Felhoznak 1 adott témát
* Kiderül, hogy a kettőjük véleménye nem egyezik meg
* Ha mindkét résztvevő a saját véleményéhez ragaszkodik, akkor értelmetlenné válik a veszekedés
* Hogyha a 2 résztvevő nem tudja magában tartani a hidegvérét, akkor gyakran verekedni kezdenek, ahol reménykedünk, hogy senkinek nem fog baja esni, pláne nem egy olyannak aki benne sem volt a konfliktusban, csak próbálta a 2 vitázó félt kibékíteni

**Vegyünk példának egy ilyen fajta konfliktust!**

**Szereplők:**

* **Ferenc**
* **István**

**Jellemzésük:**

* **Ferenc jellemzése:**
  + 30 éves
  + Kopasz
  + Kigyúrt férfi
  + Hirtelen indulatú
  + Erősen védi a véleményét, még akkor is ha nincsen igaza
* **István jellemzése:**
  + 33 éves
  + Nyugodtabb egy kicsit
  + Átlagos testalkatú
  + Ő is védi a véleményét
  + Kevésbé indulatos

**Probléma leírása:**

Ez egy szép nyári napon történt, amikor a két főhős összetalálkozott a Blaha Lujza téren. Mivel mind a kettő ember nagyon unta magát, elkezdtek beszélgetni, de mint később kiderül, ez egy nagyon rossz ötlet. Bemutatkoznak egymásnak, majd felhoznak egy témát. Elkezd látszódni a nézet eltérésük, és Ferenc meg szeretné Istvánt győzni, hogy a PC igen is sokkal jobb mint a konzol, mert több funkció, jobb dolgok, stb. István, viszont gyerekkora óta konzolos volt, és hát nem igazán tudja ott hagyni, mert azon nőtt fel, és Ő azt szereti jobban. Ez a féle konfliktus, kiabálásba kezd átfolytatódni, majd egy pár káromló szóval folytatódik. Amikor már mind a 2 kellően ideges, akkor az egyikőjük elkezdete a másikat testileg bántani. Még szerencse, hogy ezen a helyszínen sok ember van, ezért hamar szét lehetett szedni őket, és így senkinek nem esett baja, ebben a konfliktusban

**Reakcióik:**

Mindkettőn látszik az idegesség, illetve az, hogy kiabálnak már egymással.

**Végkifejlet:**

Mindenki épségben megúszta az esetet, és ezek után a 2 résztvevő soha nem beszélgetett többet egymással, és egy életre elfelejtették egymást

**Elkerülhetőség:**

* Nem kezdenek el beszélgetni
* Más téma felhozatal
* A másik véleményének tiszteletben tartása
* Hidegvér megtartása